

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Договору о предоставлении телематических услуг связи
№ _____ от «___» _____ 20__ г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «Телеконтур»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила оказания Телематических Услуг связи ООО «Телеконтур» (далее по тексту «Правила») являются неотъемлемой частью Договора оказания Телематических услуг связи ООО «Телеконтур» (далее «Договор»), заключенного между ООО «Телеконтур» (далее «Оператор связи») и Абонентом и являются обязательными для исполнения обеими вышепоименованными Сторонами.

1.2. Телематические Услуги связи Оператора связи (далее – «Услуги») заключаются в регистрации окончного оборудования Абонента на узле телематических служб Оператора связи, организации сетевого доступа Абонента к узлу Оператора связи и обеспечении возможности обмена телематическим трафиком с пользователями внутренней сети Оператора связи и внешними по отношению к сети Оператора связи сетями, образующими глобальную сеть Интернет. Абоненту могут также предоставляться дополнительные сетевые услуги, в соответствии с действующим Перечнем услуг, связанные с использованием аппаратных и программных ресурсов узла телематических служб Оператора связи.

2. УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ АБОНЕНТА

2.1. Для подключения к Услугам Абонент должен иметь работоспособный компьютер с конфигурацией, соответствующей требованиям, указанным в документации на окончное оборудование.

2.2. На компьютере Абонента должны отсутствовать аппаратные конфликты.

2.3. На компьютере Абонента должна быть корректно установлена операционная система.

2.4. Операционная система, установленная на компьютере Абонента, должна обеспечивать возможность автоматического конфигурирования сетевого подключения по протоколу DHCP.

2.5. Невыполнение условий п. п. 2.2., 2.3., 2.4. не исключает возможности подключения (при этом в Акте выполненных работ делается соответствующая отметка), однако в этом случае Оператор связи не несет ответственности за качество предоставляемой услуги.

2.6. Абонент должен предоставить инсталляционный комплект (дистрибутив) установленной операционной системы для установки на его компьютер необходимых дополнительных компонентов, если возникнет такая необходимость.

2.7. Оператор связи вправе отказать Абоненту в подключении, если имеются основания полагать, что на подключаемом к Услугам компьютере используется нелегальное программное обеспечение.

2.8. При выполнении подключения Абонент обязан предоставить возможность для прокладки абонентского кабеля по квартире.

2.9. Подключение и пользование Услугами допускается с применением технических средств и абонентского оборудования, имеющих сертификат соответствия Системы сертификации.

2.10. Оператор связи имеет право отказать Абоненту в подключении к Услугам в случае использованием окончного оборудования, не имеющего сертификат соответствия «ССС».

2.11. Повторное подключение Абонента после прекращения предоставления Услуг считается новым и производится после оплаты стоимости подключения (регистрационного взноса) в соответствии с действующим Прейскурантом.

2.12. Оператор связи имеет право отказать Абоненту в повторном подключении к Услугам после прекращения предоставления Услуг, если за Абонентом числится непогашенная задолженность, либо, если предоставление Услуг было прекращено вследствие злостных действий (бездействия) Абонента.

3. УЧЕТ УСЛУГ И СПИСАНИЕ С БАЛАНСА АБОНЕНТА ОПЛАТЫ

3.1. Под трафиком понимается как прием, так и передача информации окончным оборудованием Абонента через организованное сетевое подключение к узлу Оператора связи. Учитывается весь трафик,

связанный с функционированием вспомогательных протоколов телематических служб.

3.2. Под внешним трафиком понимается трафик, возникающий при взаимодействии с IP-сетями, не находящимися под административным управлением Оператора связи (пользовании внешними по отношению к узлу телематических служб и сети доступа Оператора связи ресурсами). Трафик, возникающий при взаимодействии с ресурсами, расположенными в IP-сети, находящейся под административным управлением Оператора связи, включая ресурсы других абонентов сети доступа и узла телематических служб, является внутрисетевым.

3.3. Учет приобретения и потребления трафика Абонентом ведется программными счетчиками, имеющими сертификат соответствия Системы сертификации, на узле телематических служб Оператора связи, состояние которых определяет текущий баланс трафика.

3.4. Текущий баланс Абонента доступен Абоненту на [сайте www.telecontur.ru](http://www.telecontur.ru) в разделе «Статистика» (при запросе через зарегистрированное оборудование Абонента).

3.5. Абонент самостоятельно следит за состоянием баланса и своевременно его пополняет с учетом возможного времени прохождения платежа.

3.6. Пополнение баланса Абонента происходит путем подтверждения платежа и производится при получении квитанции из пункта приема платежей об оплате с указанием соответствующей цели платежа и отметкой банка о поступлении денежных средств.

3.7. Уменьшение баланса (списание оплаты) Абонента происходит только при потреблении Услуг Абонентом согласно действующему Прейскуранту. При отсутствии потребления Услуг, в случае отсутствия в данном тарифе Абонента абонентской платы, текущий баланс Абонента сохраняется в течение срока действия Договора.

3.8. При списании оплаты с баланса Абонента списание происходит согласно Прейскуранту.

3.9. Для внутрисетевого трафика Оператор связи может устанавливать иные правила списания, оговорив их в Прейскуранте на Услуги.

3.10. Показания программных счетчиков потребления Услуг на узле Оператора связи по сетевому подключению Абонента имеют безусловный приоритет в целях расчетов за предоставленные Абоненту Услуги по отношению к средствам учета, используемым Абонентом. В случае расхождения учетных данных Абоненту может быть представлена статистика по потреблению Услуг.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Стоимость, сроки и порядок оплаты Услуг устанавливаются Прейскурантом и настоящими Правилами.

4.2. Абонент оплачивает:

- стоимость подключения (регистрационный взнос);
- стоимость выполненных сопутствующих работ, связанных с прокладкой абонентского отвода, подключением к нему окончного оборудования;
- абонентскую плату за использованные Услуги (если это предусмотрено Прейскурантом);
- потребляемый трафик (если это предусмотрено Прейскурантом);
- стоимость получаемых дополнительных сетевых Услуг.

4.3. Оплата всех услуг, предоставляемых Абоненту, осуществляется на основе 100 % предоплаты Абонентом.

4.4. Оплата всех Услуг, предоставляемых Абоненту – Юридическому лицу и Индивидуальному предпринимателю, в том числе оплата стоимости подключения и сопутствующих работ по подключению окончного оборудования к абонентскому отводу, а также стоимости оборудования и монтажных работ согласно прилагаемой смете производится Абонентом – Юридическим лицом и/или Индивидуальным предпринимателем непосредственно на расчетный счет Оператора связи.

4.5. Ежемесячная абонентская плата за использованные услуги (если она предусмотрена) начинает взиматься с Абонента (начисляться Абоненту) со дня его подключения к сети.

4.6. Ежемесячная абонентская плата (если она предусмотрена) производится Абонентом – Юридическим лицом и/или Индивидуальным предпринимателем не позднее 20 (Двадцати) дней с даты выставления Оператором связи счета по абонентской плате за использованные услуги. Днем оплаты считается день сдачи в банк платежного поручения на перечисление денежных средств Оператору связи с отметкой банка о принятии его к исполнению.

4.7. Оператор связи и Абонент – Юридическое лицо и/или Индивидуальный предприниматель ежемесячно подписывают Акт, подтверждающий оказание Оператором связи услуг Абоненту. Если в течение 20 (Двадцати) дней с даты предоставления Оператором связи Акта об оказании услуг, подписанный Абонентом Акт, либо возражения к нему не поступили Оператору связи, считается, что услуги оказаны Оператором связи Абоненту в полном объеме и приняты без возражений.

4.8. Оплата стоимости подключения и сопутствующих работ по подключению окончательного оборудования к абонентскому отводу производится Абонентом – Физическим лицом за наличный расчет в офисе Оператора связи, по адресу: г, Салават, ул. Октябрьская, д. 52.

4.9. Оплата других Услуг и/или стоимости трафика Абонентом – Физическим лицом производится на расчетный счет Оператора связи во всех пунктах приема платежей, указанных в Перечне пунктов приема платежей. При этом достаточно предъявить реквизиты Оператора связи и назвать фамилию абонента, адрес, сумму платежа и период оплаты.

4.10. Ежемесячная абонентская плата за использованные услуги (если она предусмотрена) оплачивается Абонентом по истечении расчетного периода (месяца) не позднее 10 (Десяти) дней с даты окончания расчетного периода (следующего месяца) на расчетный счет Оператора связи во всех пунктах приема платежей, указанных в Перечне пунктов приема платежей, организованных Оператором связи. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи. При осуществлении платежей Абонент должен учитывать возможное время прохождения платежа.

4.11. При осуществлении платежей Абонент должен указывать в квитанции номер Договора, адрес подключения и цель платежа (оплачиваемую услугу).

4.12. Абонент самостоятельно несет ответственность за своевременность и правильность выполняемых им платежей, а также корректность информации, вносимой в квитанцию об оплате.

4.13. При возникновении задолженности по оплате Услуг Абонент обязан возместить сумму задолженности.

5. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. Начало предоставления Услуг, изменение параметров и состава Услуг, окончание предоставления Услуг, если Услуги предоставляются на возмездной основе и если иное не указано в Договоре или Приложении к Договору, происходит после заключения Договора, составления соответствующего Акта или Дополнительного соглашения к Договору, утверждения сметы (для юридических лиц), которые становятся неотъемлемой частью Договора.

5.2. Изменение состава и/или параметров предоставляемых Абоненту Услуг, производится по личному обращению Абонента в абонентский отдел Оператора связи (тел. 32-10-14 с 9 до 18 часов, ежедневно, кроме субботы и воскресенья).

5.3. Предоставление Услуг может быть приостановлено или прекращено в случаях, предусмотренных Договором, Дополнительными соглашениями к Договору, настоящими Правилами или Прейскурантом.

5.4. При приостановке предоставления Услуг Абонент лишается возможности обмена телематическим трафиком, и/или возможности использовать отдельные виды Услуг, однако ресурсы, выделенные в рамках Услуг, остаются зарезервированными за Абонентом.

5.5. При прекращении предоставления Услуг происходит аннулирование регистрации окончательного оборудования Абонента на узле ООО «Телекомтур». Абонент лишается всех выделенных в рамках Договора ресурсов и полученных сетевых реквизитов. Остаток трафика на балансе Абонента аннулируется.

5.6. При получении жалобы либо при самостоятельном обнаружении или неправомерных действий Абонента Оператор связи проводит изучение обстоятельств таких действий и принимает решение о приостановке либо прекращении предоставления Услуг и/или обращении в органы охраны правопорядка. При квалификации действий Абонента Оператор связи руководствуется:

- действующим законодательством РФ;

- настоящими Правилами и общепринятыми нормами поведения в сети;
- требованиями политики безопасности узла Оператора связи;
- жалобами пострадавшей стороны в форме письма, электронного письма, звонка по телефону и др., в которых предоставлена информация о злоумышленных действиях, причинении морального или материального ущерба или нарушении действующего законодательства.

5.7. В случае неумышленных или умышленных действий Абонента, повлекших создание помехи в оказании услуг другим Абонентам сети, Оператор связи оставляет за собой право приостановить предоставление Услуг такому Абоненту до устранения причин помехи или отключить Абонента от сети.

5.8. Если в течение 6 (Шести) месяцев после приостановки предоставления Услуг сохраняется ситуация, повлекшая приостановку Услуг, Оператор связи имеет право прекратить предоставление Услуг.

5.9. В случае систематического нарушения Абонентом Правил пользования Услугами предоставление Услуг прекращается.

5.10. При прекращении предоставления Услуг, оказываемых на возмездной основе, Абоненту направляется уведомление о расторжении Договора о предоставлении услуг.

5.11. Оператор связи имеет право, но не обязан, осуществлять проверку трафика Абонента на наличие вирусов и других вредоносных программ.

5.12. Оператор связи не несет ответственность за невозможность получения (использования) Услуг, возникшую в связи с отсутствием у Абонента необходимых для этого знаний и навыков. Оператор связи не производит обучение Абонента в целях получения указанных знаний.

5.13. В рамках технической поддержки Оператор связи предоставляет всю необходимую информацию для получения Услуг (IP адреса, номера портов, названия программ-клиентов, наименования протоколов и т.п.), однако оставляет за собой право отказать Абоненту в консультациях по настройкам конкретных программ и операционных систем.

5.14. Предоставляя Абоненту, указанные в п. 1. 2. Правил возможности, Оператор связи не несет ответственности за содержание, доступность и работоспособность ресурсов, серверов и сегментов сети Интернет, не находящихся в его ведении (под его прямым управлением и контролем).

5.15. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий в отношении любых товаров, информации и услуг, поставляемых в сети Internet третьими лицами. Оператор связи не будет нести ответственность за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате поставок подобного рода.

5.16. Оператор связи не несет ответственности за сбои и неполадки, связанные с невыполнением Абонентом инструкций по настройке и эксплуатации оборудования и программного обеспечения Абонента, а также вызванные использованием Абонентом нелегального программного обеспечения.

5.17. В спорных случаях Оператор связи вправе на собственном компьютере продемонстрировать Абоненту работоспособность сетевого подключения и возможность получения Услуг по месту нахождения Абонента. Работоспособность сетевого подключения в ходе такой демонстрации будет считаться подтверждением исполнения обязательств Оператора связи по предоставлению Услуг Абоненту.

5.18. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора связи.

5.19. Ответственность за выполнение лицензионных соглашений в связи с использованием программного обеспечения сторонних разработчиков несет Абонент.

5.20. Оператор связи не предоставляет и не распространяет программное обеспечение, за исключением входящего в комплект поставки абонентского оборудования.

5.21. Оператор связи не несет ответственности за работу оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно (включая внутриквартирную кабельную проводку).

6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

6.1. Абонент самостоятельно следит за исправностью и работоспособностью установленного у Абонента окончательного оборудования и корректным функционированием программного обеспечения на своем компьютере.

6.2. Абонент самостоятельно следит за конфиденциальностью выданных ему в рамках Услуг паролей.

6.3. Абонент самостоятельно следит за обеспечением информационной безопасности, настройкой средств предотвращения

несанкционированного доступа и антивирусной защиты на своем компьютере, подключенном к Услугам.

6.4. Абонент проинформирован и принимает условие, что обмен трафиком (в том числе отправка почты) без использования средств криптографии может привести к искажению передаваемой информации, а также ее перехват и использование неуполномоченной стороной. Абонент обязуется самостоятельно обеспечивать криптографическую защищенность всей передаваемой и получаемой информации, которую он считает конфиденциальной. Передаваемая через узел Оператора связи информация (любого содержания), не защищенная Абонентом криптографическими стойкими методами не считается конфиденциальной и Оператор связи не несет ответственности в случае ее получения или изменения неуполномоченными лицами.

6.5. Абонент проинформирован и принимает условие, что ресурсы внутренней сети Интернет могут содержать неполную, ложную, неточную информацию, а также информационные материалы третьих лиц, в том числе не вполне этичного характера и не предназначенные для лиц, не достигших совершеннолетнего возраста, а также сведения общественно-политического характера, социального, религиозного, национального и т.п. характера, в которых для Абонента может, по его мнению, содержаться оскорбительная информация. Оператор связи не контролирует эту информацию и не несет ответственность за ее получение Абонентом.

6.6. При использовании Услуг не допускается причинение морального и материального ущерба, а также нарушения действующего законодательства и общепринятых норм поведения в сети, например:

- массовая (в два или более адреса) не запрошенная (без согласия получателей) рассылка электронной почты;
- распространение вирусов и вредоносных программ;
- распространение непристойной или оскорбительной информации, информации, распространение которой противоречит законодательству РФ;
- распространение произведений и программных продуктов, являющихся объектом авторского права, без согласия правообладателей или с нарушением законодательства об авторском праве и смежных правах;
- нарушения правил пользования моделируемыми ресурсами;
- создание помех работе сети Оператора связи или обеспечению безопасности в ней;
- несанкционированное использование или попытки создать режим несанкционированного использования предоставляемых по Договору Услуг и др.

Оператор связи (ООО «Телеконтур»)

Директор _____ Е. В. Желтоухов

МП

6.7. Оператор связи оставляет за собой право отказать в пересылке или удалить размещенную на его серверах информацию Абонента, содержание которой противоречит настоящим Правилам.

6.8. Абонент является конечным потребителем Услуг и не имеет права на предоставление потребляемых по настоящему Договору Услуг третьим лицам, если это не оговорено другими соглашениями между Абонентом и Оператором связи.

7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

7.1. Оператор связи производит техническое обслуживание и ремонтные работы на всем протяжении сети доступа от узла Оператора связи до ввода абонентского кабеля в квартиру Абонента.

7.2. При обнаружении аварийных ситуаций, ухудшения качества или неработоспособности Услуг, Абонент имеет право обратиться в:

Абонентский отдел:

Тел.: **32-10-14** с 09.00 до 18.00 ч., ежедневно, кроме субботы и воскресенья;

Техническая поддержка:

Тел.: **32-10-14** с 09.00 до 18.00 ч. ежедневно, кроме субботы и воскресенья.

7.3. Оператор связи направляет специалистов для выполнения ремонтных работ в срок не более 48 (сорока восьми) часов. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ, связанных с авариями телефонных, тепловых, газовых и электрических сетей, а также с хищениями оборудования сети доступа, другими форс-мажорными обстоятельствами.

7.4. Техническое обслуживание внутриквартирной проводки и восстановление работоспособности сетевого подключения, утраченной вследствие действий Абонента, либо неисправности (сбоев) оборудования или программного обеспечения предоставленного Абонентом, производится на возмездной основе в соответствии с расценками действующего Прейскуранта.

7.5. Оператор связи имеет право проводить плановые ремонтные и профилактические работы на своем оборудовании с временной приостановкой предоставления Услуг с предварительным уведомлением Абонента на сайте www.telecontur.ru не менее чем за 12 (Двенадцать) часов до начала работ, выбирая время для проведения таких работ в часы наименьшей загрузки сети. Суммарная продолжительность плановых ремонтных и профилактических работ не должна превышать 24 (Двадцати четырех) часов в месяц.

Абонент

_____ / _____ /