

ДОГОВОР

ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ № _____

г. Салават

«___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Телеконтур», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Директора Желтоухова Евгения Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо (гражданин, гражданка) _____, проживающий (щая) по адресу: Республика Башкортостан, г. Салават, улица (бульвар) _____, дом № _____, квартира № _____, именуемый (ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Абоненту Телематических услуг связи с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии, а также других услуг, перечисленных в Разделе 3 Договора (далее – «Услуг»), в соответствии с «Правилами оказания Телематических услуг связи ООО «Телеконтур», (Приложение № 1, далее – «Правила»), «Прейскурантом на услуги» (Приложение № 2, далее – «Прейскурант»), «Техническими параметрами предоставляемых услуг» (Приложение № 3, далее – «Технические параметры») и «Перечнем пунктов приема платежей за услуги» (Приложение № 4, далее – «Перечень пунктов приема платежей»), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Телематические услуги связи предоставляются Оператором связи на основании Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № 49717 «Телематические услуги связи» от 16.04.2007, действующей до 16.04.2012 г. и Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № 49716 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» от 16.04.2007, действующей до 16.04.2012 г., Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575.

1.3. Абонент оплачивает Оператору связи Телематические услуги связи в соответствии с п. 4 Правил (Приложение № 1 к настоящему Договору).

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

2.1 Оператор связи обязан:

2.1.1. Принять от заявителя заявление о заключении Договора оказания Телематических услуг связи по форме, установленной Провайдером, зарегистрировать и рассмотреть данное заявление.

2.1.2. В срок, не превышающий 30 (Тридцать) дней с даты регистрации заявления о заключении Договора, осуществить проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных.

2.1.3. При наличии технической возможности заключить с заявителем Договор и произвести подключение Абонента к сети в течение 30 (Тридцати) дней с момента оплаты Абонентом стоимости подключения, согласно установленному Прейскуранту.

2.1.4. По окончании работ по подключению объекта предоставить Абоненту Акт выполненных работ по подключению к сети в двух экземплярах.

2.1.5. Оказывать Абоненту Телематические услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания Телематических услуг связи, Лицензиями и настоящим Договором.

2.1.6. Обеспечить соответствие предоставляемых Абоненту услуг установленным техническим ГОСТам, стандартам, нормам, условиям настоящего Договора, Правилам, Техническим параметрам.

2.1.7. Создавать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления Абоненту информации, связанной с оказанием Телематических услуг связи. В системе информационно-справочного обслуживания оказываются платные и бесплатные информационно-справочные услуги.

2.1.8. Обеспечить прием заявок от Абонента по телефону 32-75-70 или в письменном виде на ухудшение качества оказываемых услуг и возникшие неисправности.

2.1.9. Оказывать Абоненту при его обращении услуги по устранению неисправностей, препятствующих пользованию Телематическими услугами связи и восстанавливать качество оказываемых услуг до существующих технических ГОСТов, стандартов и норм, в течение 2 (Двух) рабочих дней, с момента поступления заявки (с учетом возможности доступа сотрудников Оператора связи в помещение Абонента).

2.1.10. Извещать Абонента в местах работы с Абонентами, через средства массовой информации и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 (Десять) дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

2.1.11. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.1.12. Извещать Абонента удобным для них способом не позднее чем за 24 (Двадцать четыре) часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с п. п. 2.2.2. – 2.2.3. настоящего Договора.

2.1.13. Возобновить оказание Телематических услуг связи Абоненту и в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг).

2.1.14. Обеспечить в целях оказания Телематических услуг связи выделение абонентскому терминалу сетевого адреса.

2.1.15. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору связи в предусмотренном договором виде.

2.2. Оператор связи имеет право:

2.2.1. Отказать в заключении Договора при отсутствии технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных.

2.2.2. Приостанавливать оказание Телематических услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

2.2.3. Приостановить предоставление услуг связи в случаях:
- проведения аварийно-восстановительных работ на канале связи на время их проведения;

- распространения Абонентом открытой информации, оскорбляющей честь и достоинство Оператора связи, его партнеров, сотрудников или любых третьих лиц;

- распространения Абонентом материалов рекламного или коммерческого характера, осуществляемое через систему некоммерческих дискуссий (телеконференций);

- в случаях действий, направленных на порчу технических или программных средств Оператора связи или других Абонентов сети Интернет и других причин.

2.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.2.5. Оказывать не только Телематические услуги связи, но и услуги, технологически неразрывно связанные с Телематическими услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется отдельной лицензии (и при отсутствии ее у Оператора связи), но при этом не вправе при заключении настоящего Договора навязывать Абоненту оказание иных услуг за отдельную плату.

2.2.6. Производить планово-профилактические работы и плановые ремонтные работы с возможными перерывами в предоставлении услуг связи продолжительностью не более 3 (Трех) часов в сутки в рабочие дни и 6 (Шести) часов в сутки в выходные и праздничные дни. При проведении указанных работ суммарный перерыв не должен превышать 24 (Двадцати четырех) часов в месяц. Как правило, уведомив Абонента о проведении указанных работ не менее чем за 12 (Двенадцать) часов до начала работ путем размещения информации на сервере или предоставления информации в офисе Оператора связи.

2.2.9. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование,

настоящий Договор с Абонентом прекращается. При этом Оператор связи, являющийся стороной данного Договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 (Тридцати) дней заключить с ним новый Договор. В случае если в указанном помещении остались проживать члены семьи Абонента, настоящий Договор переоформляется на одного из них с письменного согласия других совершеннолетних членов семьи, постоянно зарегистрированных в этом помещении.

До истечения предусмотренного Гражданским кодексом Российской Федерации срока принятия наследства, в состав которого входит помещение с установленным пользовательским (оконечным) оборудованием для предоставления доступа к сети передачи данных, Оператор связи не имеет права распоряжаться техническими средствами, предназначенными для подключения этого оборудования к сети передачи данных.

Лицо, принявшее наследство, в течение 30 (Тридцати) дней с даты вступления в наследство вправе подать Оператору связи заявление. Оператор связи обязан в течение 30 (Тридцати) дней с даты регистрации заявления заключить с наследником Договор.

Если заявление не подано в установленный срок, Оператор связи вправе распорядиться техническими средствами, предназначенными для подключения оборудования в целях предоставления доступа к сети передачи данных, по своему усмотрению.

2.2.10. В одностороннем порядке, с учетом изменения цен в Республике Башкортостан и в Российской Федерации на энергоносители, материалы, оборудование, транспортные перевозки, услуги связи, арендной платы за арендуемые Телекомпанией помещения и т. д., изменять размер ежемесячной абонентской платы за пользование услугами кабельного телевидения. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке тарифы на услуги как на подлежащие государственному регулированию, которые устанавливаются и изменяются в порядке, установленном действующим законодательством, так и тарифы на услуги, не подлежащие государственному регулированию, назначать новые платежи в дополнение к уже существующим с соблюдением требований действующего законодательства.

2.2.11. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, в том числе срока оплаты оказанных Телематических услуг связи, Оператор связи имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменного уведомив об этом Абонента.

Если абонент не устранил нарушение в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Ознакомиться с Перечнем услуг и Правилами предоставления и пользования Телематическими услугами связи Оператора связи, действующими на момент подписания настоящего Договора.

2.3.2. Подписать предоставленные Оператором связи Акты выполненных работ по подключению к сети при отсутствии претензий.

2.3.3. Применять, для пользования Телематическими услугами связи, пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям.

Обязанность по предоставлению пользовательского (оконечного) оборудования и абонентского терминала возлагается на Абонента.

2.3.4. Вносить плату за оказанные ему Телематические услуги связи и иные предусмотренные настоящим Договором услуги в полном объеме и в предусмотренный настоящим Договором срок;

2.3.5. Использовать для получения Телематических услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

2.3.6. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения;

2.3.7. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в

помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.3.8. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.3.9. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

2.3.10. Своевременно осуществлять проверку своего баланса о необходимости его пополнения на сайте Провайдера www.telecontur.ru, в разделе «Статистика».

2.3.11. Не реже одного раза в течение 14 (четырнадцати) дней осуществлять проверку информации о действующих Правилах, Прейскуранте, Технических параметрах и Перечне пунктов приема платежей, размещенной на сайте Провайдера www.telecontur.ru.

2.3.12. Оплачивать все счета, вызванные действиями Пользователей его входного имени и пароля по ценам на момент действий.

2.3.13. Обеспечить выполнение условий, изложенных в действующих Правилах, необходимых для организации сетевого доступа и бесперебойного предоставления ему Услуг, а также соблюдать положения настоящего Договора и действующих Правил.

2.3.14. Не ограничивать доступ других Абонентов (Пользователей) и/или не препятствовать другим Пользователям, пользоваться в полной мере услугами Оператора связи.

2.3.15. Не посылать через услуги любую нелегальную информацию, которая, так или иначе, противоречит российскому или международному законодательству и этическим нормам.

2.3.14. Абонент обязуется использовать услуги Оператора связи только легальным образом.

2.3.15. На Абонента возлагается обязанность регулярной смены (не реже двух раз в месяц) своего пароля.

2.3.16. Абонент дает согласие на обработку его персональных данных.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Отказаться от оплаты Телематических услуг связи, не предусмотренных настоящим Договором и предоставленных ему без его согласия.

2.4.2. Назначать по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания Телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.4.3. Требовать от Оператора связи исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору связи в предусмотренном настоящим Договором виде.

2.4.4. Пользоваться дополнительными услугами Провайдера в соответствии с указанными в Прейскуранте Услугами и Тарифами.

2.4.5. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, при условии оплаты им понесенных Оператором связи расходов по оказанию ему Телематических услуг связи и после погашения в полном объеме существующей задолженности по ежемесячной абонентской плате за пользование услугами, на основании письменного заявления, поданного не позднее 10 (Десяти) календарных дней до дня его расторжения.

2.5. Абонент не имеет права на предоставление и передачу Услуг Оператора связи третьим лицам.

2.6. Оператор связи и Абонент обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (входное имя и пароль).

2.7. Подписание настоящего Договора Абонентом означает, что Абонент ознакомился с условиями настоящего Договора и Приложений к нему, принимает их и обязуется исполнять.

3. СОСТАВ И ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ

3.1. Состав и технические параметры предоставляемых Абоненту услуг определены действующим Прейскурантом на услуги.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА, ФОРМА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА ОКАЗАННЫЕ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

4.1. Стоимость Услуг, предоставляемых Абоненту по настоящему Договору, определена действующим Прейскурантом на услуги (Приложением № 2 к настоящему Договору).

4.2. Форма и порядок оплаты услуг по настоящему Договору определены в действующем Прейскуранте и Правилах предоставления Телематических услуг связи Оператором связи (Приложении № 1 к настоящему Договору).

4.3. Оператор связи не вправе требовать плату за оказание Телематических услуг связи за тот период, в течение которого оказание Телематических услуг связи приостанавливалось в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Оператор связи обязан вести лицевые счета Абонентов, на которых отражаются поступления средств Оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты Телематических услуг связи, оказанных в соответствии с настоящим Договором.

4.5. Плата за предоставление Оператором связи доступа к сети передачи данных взимается однократно.

4.6. Тариф на предоставление Оператором связи доступа к сети передачи данных устанавливается Оператором связи самостоятельно, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.7. Единица тарификации потребления Телематических услуг связи устанавливается Оператором связи. Учет потребленных пользователем услуг связи ведется в соответствии с принятой Оператором связи единицей тарификации.

4.8. Тарифы и (или) тарифные планы для оплаты Телематических услуг связи, а также стоимость неполной единицы тарификации устанавливаются Оператором связи, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.9. Для граждан, использующих Телематические услуги связи в личных целях, и для юридических лиц и граждан, использующих Телематические услуги связи в иных целях, могут быть установлены различные тарифы и (или) тарифные планы для оплаты Телематических услуг связи.

Тарифным планом могут устанавливаться дифференцированные тарифы по времени суток, дням недели, выходным и праздничным дням, по объему принятой, и (или) переданной, и (или) отправленной, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации.

4.10. Оплата Телематических услуг связи осуществляется в российских рублях в соответствии с выбранными Абонентом тарифом и (или) тарифным планом для оплаты Телематических услуг связи.

4.11. Основанием для выставления счета Абоненту или списания средств с лицевого счета за предоставленные Телематические услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных им Телематических услуг связи.

4.12. Абонент имеет право обратиться к Оператору связи с требованием возврата средств, внесенных ими в качестве авансового платежа. Оператор связи обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств.

4.13. Оператор связи обязан обеспечить доставку Абоненту (Юридическому лицу и/или Индивидуальному предпринимателю) счета для оплаты абонентской платы за использованные услуги (если она предусмотрена) в течение 10 (Десяти) дней с даты выставления этого счета.

4.14. Расчетный период, за который выставляется счет, составляет 1 (Один) месяц.

4.15. По обращению Абонента Оператор связи производит детализацию счета, то есть предоставляет дополнительную информацию об оказанных Телематических услугах связи, за что может устанавливать отдельную плату.

4.16. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование Телематическими услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими Телематическими услугами связи не по вине этого Абонента.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор действует со дня фактического подключения Абонента к сети до последнего дня фактического представления услуг, пока одна из Сторон не предупредит письменно другую Сторону о прекращении своих обязательств.

5.2. Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п. п. 2.2.11. настоящего Договора.

5.3. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п. п. 2.4.5. настоящего Договора.

5.4. По письменному заявлению Абонента Оператор связи обязан без расторжения настоящего Договора приостановить оказание

Телематических услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

5.5. Внесение изменений в настоящий Договор, заключенный в письменной форме, в том числе изменений, касающихся выбора Абонентом другого тарифного плана для оплаты Телематических услуг связи, оформляется путем заключения Дополнительного соглашения к настоящему Договору. Плата за изменение тарифного плана с Абонента не взимается.

5.6. В случае если внесение изменений в настоящий Договор повлекло необходимость выполнения Оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в настоящий Договор.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Действующие Правила, Прейскурант, Технические параметры и Перечень пунктов приема платежей размещены и доступны для ознакомления на сайте Провайдера по адресу www.telecontur.ru в разделе «Тарифы».

6.2. Правила, Прейскурант, Технические параметры и Перечень пунктов приема платежей, а также контактная информация Провайдера, указанная в Разделе 12 настоящего Договора, могут быть изменены или дополнены Провайдером в одностороннем порядке с опубликованием изменений и дополнений на сайте Провайдера, не менее чем за 14 дней до вступления таких изменений или дополнений в силу.

6.3. В случае невыполнения п. 2.3.4. Абонент самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий изменений Правил, Прейскуранта, Технические параметров и Перечня пунктов приема платежей, а также других технологических, организационных и т.п. изменений, относящихся к предмету настоящего Договора.

6.4. В случае своего несогласия с изменениями и/или дополнениями Правил, Прейскуранта, Технические параметров и Перечня пунктов приема платежей, а также с качеством или практикой предоставления Услуг, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с процедурой, описанной в пп. 5.2. - 5.3. Оплата Услуг, произведенная после вступления в силу таких изменений и/или дополнений, означает согласие Абонента с внесенными изменениями и/или дополнениями.

6.5. В случае изменения места проживания Абонента, предоставление ему Услуг по его новому месту жительства в рамках данного Договора не производится.

6.6. Взаимодействие сторон по вопросам, касающимся настоящего Договора и предоставления Услуг, происходит исключительно с использованием контактной информации, указанной в Разделе 12 Договора.

6.7. Изменение контактной информации Абонента, указанной в Разделе 12 настоящего Договора, осуществляется по его письменному заявлению, которое становится неотъемлемой частью Договора.

6.8. Факт подключения Абонента оформляется Сторонами подписанием Акта выполненных работ. Если Абонент необоснованно уклоняется от его подписания в течение трех календарных дней после передачи Акта и в указанный срок не представлены письменные претензии Абонента, работы считаются выполненными Провайдером в соответствии с настоящим Договором и с надлежащим качеством и подлежат оплате Абонентом.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе с Правилами оказания Телематических услуг связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575.

7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор связи несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

- нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии;
- нарушение предусмотренных настоящим Договором сроков оказания Телематических услуг связи;
- неоказание Телематических услуг связи, предусмотренных настоящим Договором;
- некачественное оказание Телематических услуг связи;

- нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте-гражданине, ставших известными Оператору связи ввиду исполнения настоящего Договора.

7.3. При нарушении Оператором связи установленных сроков оказания Телематических услуг связи Абонент-гражданин по своему выбору вправе:

- назначить оператору связи новый срок, в течение которого должна быть оказана Телематическая услуга связи;
- поручить оказание Телематических услуг связи третьим лицам за разумную цену и потребовать от Оператора связи возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости Телематических услуг связи;
- расторгнуть настоящий Договор.

7.4. При нарушении сроков предоставления доступа к сети передачи данных Оператор связи уплачивает Абоненту-гражданину неустойку в размере 3 (Трех) процентов платы за предоставление доступа к сети передачи данных за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети передачи данных, если более высокий размер неустойки не указан в настоящем Договоре, но не более размера предусмотренной договором платы.

7.5. В случае нарушения Оператором связи установленных сроков оказания Телематических услуг связи Абонент вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных им в связи с нарушением указанных сроков.

7.6. В случаях, указанных в подпунктах пункта 7.2. настоящего Договора, Абонент вправе потребовать по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании Телематических услуг связи;
- соответствующего уменьшения стоимости оказания Телематических услуг связи;
- возмещения понесенных им расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании Телематических услуг связи.

7.7. В случае нарушения Оператором связи установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте-гражданине, ставших ему известными ввиду исполнения настоящего Договора, Оператор связи по требованию Абонента-гражданина возмещает причиненные этими действиями убытки.

7.8. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом и при пользовании Телематическими услугами связи.

7.9. Абонент несет ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:

- неоплата, неполная или несвоевременная оплата Телематических услуг связи;
- нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала;
- нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
- совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора связи.

7.10. В случаях, указанных в подпунктах пункта 7.9. настоящего Договора, Оператор связи вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

7.11. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Телематических услуг связи Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 1 (Одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Телематических услуг связи, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.12. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Телематических услуг связи гражданин-Абонент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и обратиться в суд с иском о возврате средств, уплаченных за оказанные Телематические услуги связи, и о возмещении понесенных убытков.

7.13. Стороны настоящего Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие

действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и не использовать, ни для каких иных целей, помимо указанных в настоящем Договоре, любую информацию, переданную другой стороной, касающуюся настоящего Договора. Помимо этого Стороны не должны передавать такую информацию третьей стороне без предварительного письменного согласия другой стороны при условии, что:

- Информация не является общедоступной или не становится общедоступной, кроме как в нарушение настоящего Договора;
- Необходимость раскрытия информации не обусловлена решением (постановлением, определением, запросом) суда или требованием уполномоченного на то государственного органа (должностного лица), а также в других предусмотренных законом случаях.

8.2. Абонент информирован, что на основании Федерального Закона «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. Оператор связи обязан оказывать содействие уполномоченным государственным органам, осуществляющим оперативную-розыскную деятельность и в случаях, установленных федеральными законами, предоставлять информацию о пользователях услугами связи и об оказанных им услугах связи.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы в рамках настоящего Договора относятся события, на которые сторона не может оказывать влияние и за возникновение которых не несет ответственности, в том числе: землетрясение, наводнение, пожар и иные стихийные бедствия, забастовки, общественно-политические беспорядки, военные действия любого характера, а также другие обстоятельства, которые могут быть определены сторонами как непреодолимая сила, препятствующая надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору.

9.3. Сторона, ссылающаяся на указанные в п. 8.2. обстоятельства, обязана немедленно уведомить о них другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на исполнение сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

9.4. Если действие обстоятельств, указанных в п.8.2., длится более одного месяца или при наступлении данных обстоятельств становится ясно, что они и их последствия будут действовать более указанного срока, каждая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом другую сторону доступным ей способом, в том числе и электронной почтой.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

10.1. Все споры по исполнению обязательств по настоящему Договору рассматриваются и разрешаются Сторонами путем переговоров с учетом взаимных интересов. При не достижении согласия между Сторонами спор передается на рассмотрение в суд после предупреждения ответчика в письменной форме.

10.2. Абонент и вправе обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора связи, связанные с оказанием Телематических услуг связи.

10.3 Оператор связи обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию Абонента.

10.4. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Телематических услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи претензию. Претензия Абонента предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором связи.

10.6. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Оператором связи.

Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Телематических услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим

исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (Шести) месяцев с даты оказания Телематических услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

К претензии прилагаются копия настоящего Договора (в случае заключения договора в письменной форме), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

10.7. Претензия рассматривается Оператором связи в срок не более 60 (Шестидесяти) дней с даты регистрации претензии.

О результатах рассмотрения претензии Оператор связи должен сообщить в письменной форме предъявившим ее Абоненту.

Если претензия признана Оператором связи обоснованной, недостатки, выявленные при оказании Телематических услуг связи, подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.

«Оператор связи»:

ООО «Телеконтур»

Юридический, почтовый адрес, место нахождения:

453264, Республика Башкортостан,

г. Салават-14, ул. Октябрьская, д. 52, а/я 130

Тел: (3476) 32-10-14

Факс: (3476) 32-18-00

E – mail: tktv@telecontur.ru

www.telecontur.ru

Банковские реквизиты:

Расчетный счет 40702810606404000171

Башкирское ОСБ № 8598 г. Уфа

Салаватское ОСБ № 7740

Корр. счет 30101810300000000601

БИК 048073601, ИНН 0266014763

ОКОНХ 93180, ОКПО 42995095,

КПП 026601001, ОГРН 1020201999718

ОКВЭД 92.20, 74.40, 64.20.21, 92.11, 64.20

ОКОНХ 93180

Директор ООО «Телеконтур»

_____ Е. В. Желтоухов

М П

Требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных Телематических услуг связи, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Телематических услуг связи средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Телематических услуг связи, признанные Оператором связи обоснованными, подлежат удовлетворению в 10 (Десяти) - дневный срок с даты признания их обоснованными.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Дополнительные Услуги предоставляются Абоненту в соответствии с Прейскурантом путём подписания Дополнительного соглашения к настоящему Договору.

11.2. Настоящий Договор составлен на русском языке, в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Абонент»:

Фамилия _____ Имя _____

Отчество _____ пол (муж/жен) _____

Дата рождения _____ Место рождения _____

Зарегистрирован (а) по адресу: _____

паспорт _____, выдан _____

дата выдачи _____ код подразделения _____

Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: Республика Башкортостан,

г. Салават, улица (бульвар) _____

дом № _____, квартира № _____

13. Подписи сторон

_____ (Ф. И. О.)

_____ (подпись)

С условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен:

_____ дата и подпись Абонента